

Algemene voorwaarden



KVK: 65026489

Datum: 01-01-2025

1: Inleiding

Ally Support & Coaching is een onderneming, opgericht door Erik Speelman, en actief in de branche Persoonlijke begeleiding van jongeren en volwassenen met verstandelijke beperkingen en/of psychische, emotionele en/of gedragsstoornissen. Dit document beschrijft het beleid van Ally Support & Coaching met betrekking tot aansprakelijkheid, gegevensbescherming, intellectueel eigendom en de start, het verloop en de beëindiging van de samenwerking. Bij Ally Support & Coaching zien we onze cliënten als bondgenoten (allies) in hun persoonlijke ontwikkeling. Ally Support & Coaching heeft als visie dat de kracht van wederzijdse samenwerking met bondgenoten ervoor zorgt dat de bondgenoten hun doelen bereiken.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ally Support & Coaching en de bondgenoot.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding en ondertekening van de offerte door de bondgenoot, en aansluitend door het starten van de uitvoering van de overeenkomst door Ally Support & Coaching.

4. Diensten

Ally Support & Coaching zal de overeengekomen diensten naar beste inspanning uitvoeren. De bondgenoot is zich ervan bewust dat de resultaten van de coaching afhankelijk zijn van de actieve inzet van de bondgenoot zelf. Ally Support & Coaching gaat met de overeenkomst een inspanningsverplichting aan en geen resultaatsverplichting.

5. Verantwoordelijkheid Bondgenoot

- De bondgenoot is altijd eindverantwoordelijk voor de resultaten van de coaching en voor de besluiten die hij/zij neemt op basis van de adviezen van Ally Support & Coaching.
- De bondgenoot draagt er zorg voor dat alle informatie die aan Ally Support & Coaching wordt verstrekt volledig en juist is.

6. Aansprakelijkheid

- Ally Support & Coaching is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, die voortvloeit uit of in verband staat met de uitvoering van deze overeenkomst, tenzij deze schade is te wijten aan opzet van Ally Support & Coaching.
- De bondgenoot vrijwaart Ally Support & Coaching tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7: Betaling

- Betaling van de factuur dient binnen twee weken na factuurdatum te geschieden.
- Bij niet-tijdige betaling is Ally Support & Coaching gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- Het tarief voor de Diensten bedraagt €65,00 per uur (excl. BTW), tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Ally Support & Coaching indexeert het uurtarief jaarlijks met de inflatie.

8. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Ally Support & Coaching ontwikkelde materialen, zoals adviezen, methoden en concepten, blijven eigendom van Ally Support & Coaching. De bondgenoot is niet gerechtigd deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ally Support & Coaching te verveelvoudigen of aan derden bekend te maken.

9. Privacy

Ally Support & Coaching hecht grote waarde aan de privacy van de bondgenoot. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (zie ook het privacy statement).

10. Duur en beëindiging

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

11. Vertrouwelijkheid

Ally Support & Coaching behandelt alle persoonlijke gegevens en medische informatie van de bondgenoot strikt vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zal niet aan derden worden verstrekt, tenzij de bondgenoot hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

12. Klachten

Indien de bondgenoot een klacht heeft over de verleende diensten, wordt de bondgenoot verzocht deze eerst schriftelijk kenbaar te maken aan Ally Support & Coaching. Partijen zullen ernaar streven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan de bondgenoot zich wenden tot de externe klachtencommissie www.erisietsmisgegaan.nl.

13. Verzekeringen

Ally Support & Coaching is in het bezit van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

14. Overmacht

In geval van overmacht kan Ally Support & Coaching niet gehouden worden tot nakoming van verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

- De bondgenoot heeft alles hierboven gelezen en gaat akkoord met de algemene voorwaarden.

Datum: _____ Naam: _____ Handtekening: _____